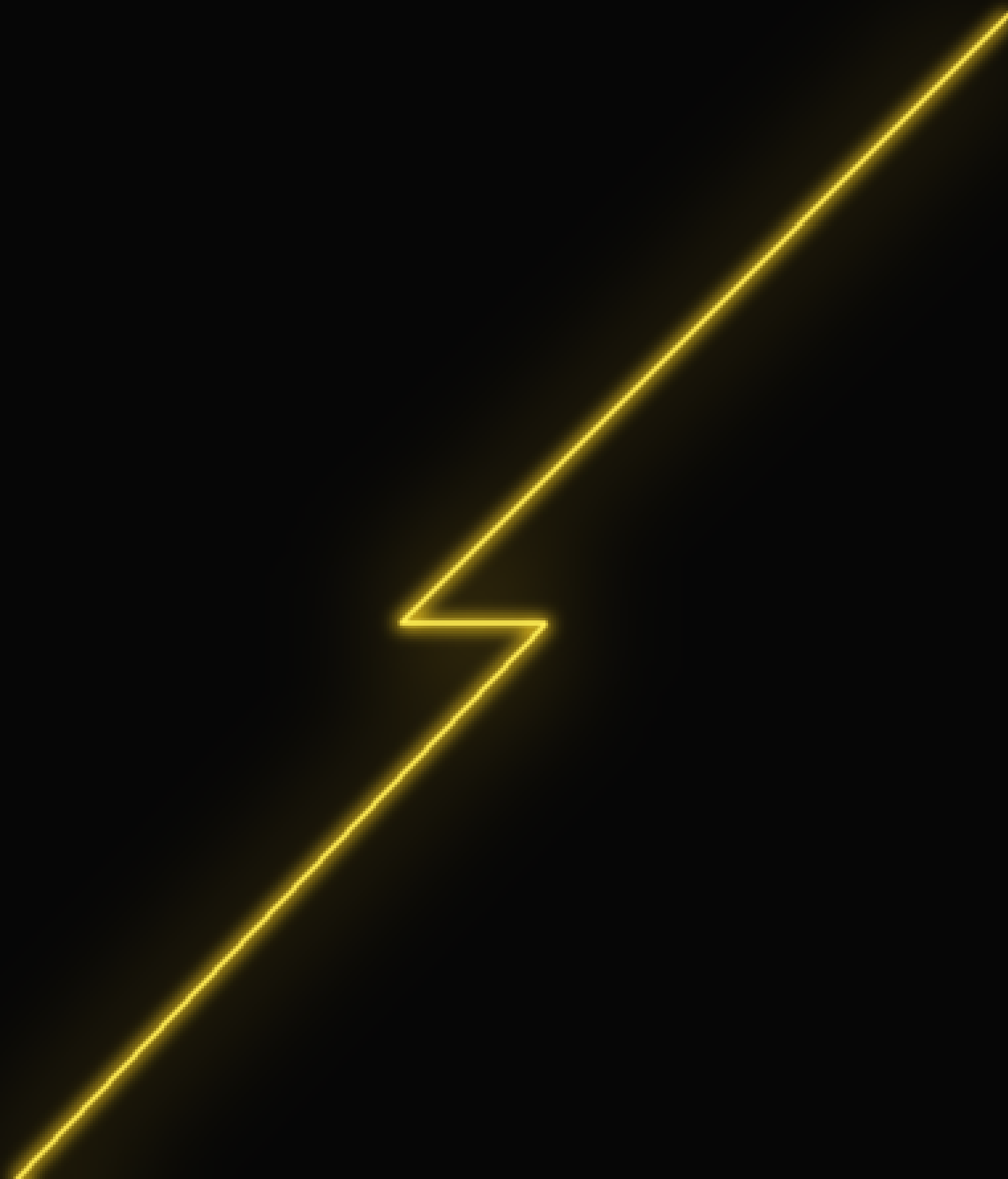


LOS CUATRO MUNDOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL

@FREDI_VIVAS



El **desorden** de la IA



El desorden de la IA

Starbucks decide reemplazar software de Microsoft e IBM con sistemas propios contruidos con IA

Un agente de atención al cliente que responde 24/7

Un modelo que predice fraude en tarjetas de crédito

Un agente que resuelve tareas internas (automatización de procesos)

Un empleado usando Gemini para analizar datos y armar un reporte

Un modelo que predice qué clientes van a abandonar

Automatizar la carga de facturas (RPA)

Distintas tecnologías, distintos equipos, distintos problemas — todo bajo el mismo nombre.

**Cuando alguien dice “tenemos
que hacer algo con IA”, cada
persona está imaginando una
cosa distinta**

Y esto tiene sus **consecuencias...**

KPMG report finds enterprise disconnect between AI and its ROI

News

Apr 10, 2026 • 7 mins

IA Generativa

La “carga de trabajo” generada por la IA está destruyendo la productividad.

por Kate Niederhoffer , Gabriella Rosen Kellerman , Angela Lee Alex Liebscher , Kristina Rapuano y Jeffrey T. Hancock

22 de septiembre de 2025 , actualizado el 25 de septiembre de 2025

Informe del MIT: El 95% de los proyectos piloto de IA generativa en las empresas están fracasando.

Ordenemos este mundo



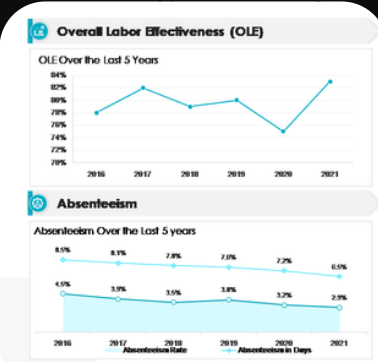
No es un mundo: son **cuatro mundos** distintos

MUNDO 1

Data & Machine Learning

Modelos que predicen: fraude, abandono, scoring.

**Lo construye el área de datos.
El negocio lo tiene que pedir.**



MUNDO 2

Productividad individual

Cada persona con GenAI: análisis, reportes, ideas.

**Herramientas adecuadas
+ casos que se descubren.**



MUNDO 3

IA Agéntica

Agentes no humanos que ejecutan procesos con control humano y una capa de inteligencia.

**Alto riesgo de gobierno.
Alto potencial de eficiencia.**

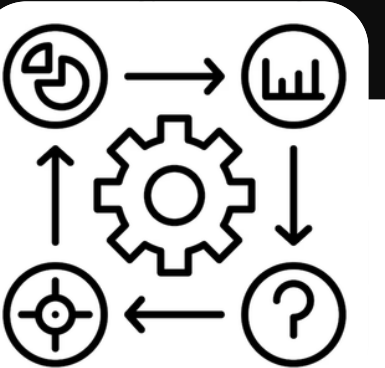


MUNDO 4

Automatizaciones

Procesos que se automatizan con una lógica de RPA.

**Mindset de procesos.
¿Lo hace el negocio o IT?**



Mundo 1: Machine Learning



Mundo 1 • Data & ML: **el negocio tiene que pedir**

Predicción de demanda de efectivo en cajeros y sucursales

Predicción de abandono: qué clientes se van a ir, y por qué

Scoring crediticio: originación y comportamiento

Detección de fraude en tiempo real

Hiperpersonalización de promociones y beneficios

**ORGANIZACIÓN
INTELIGENTE**

Next best offer: qué producto ofrecerle a quién, y cuándo

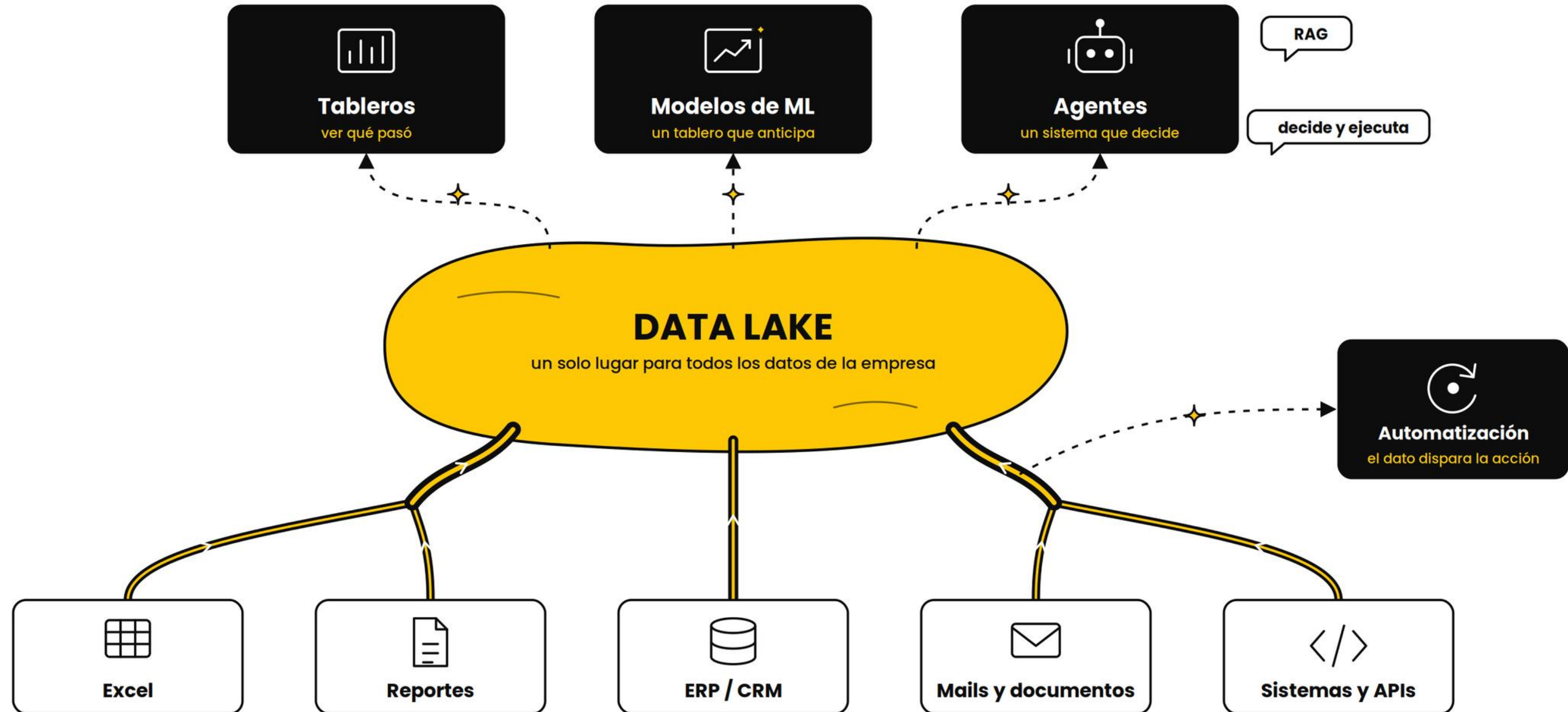
Optimización de carteras de inversión

Cobranzas inteligentes: priorizar la gestión de mora

Pricing dinámico de préstamos y plazos fijos

Prevención de lavado: detección de anomalías (AML)

Todo este mundo corre sobre una sola cosa: **Datos**



Si el reporte está roto y el proceso es manual, esto no funciona.
La estrategia de datos no es un proyecto de IT: es una decisión estratégica.

Mundo 2

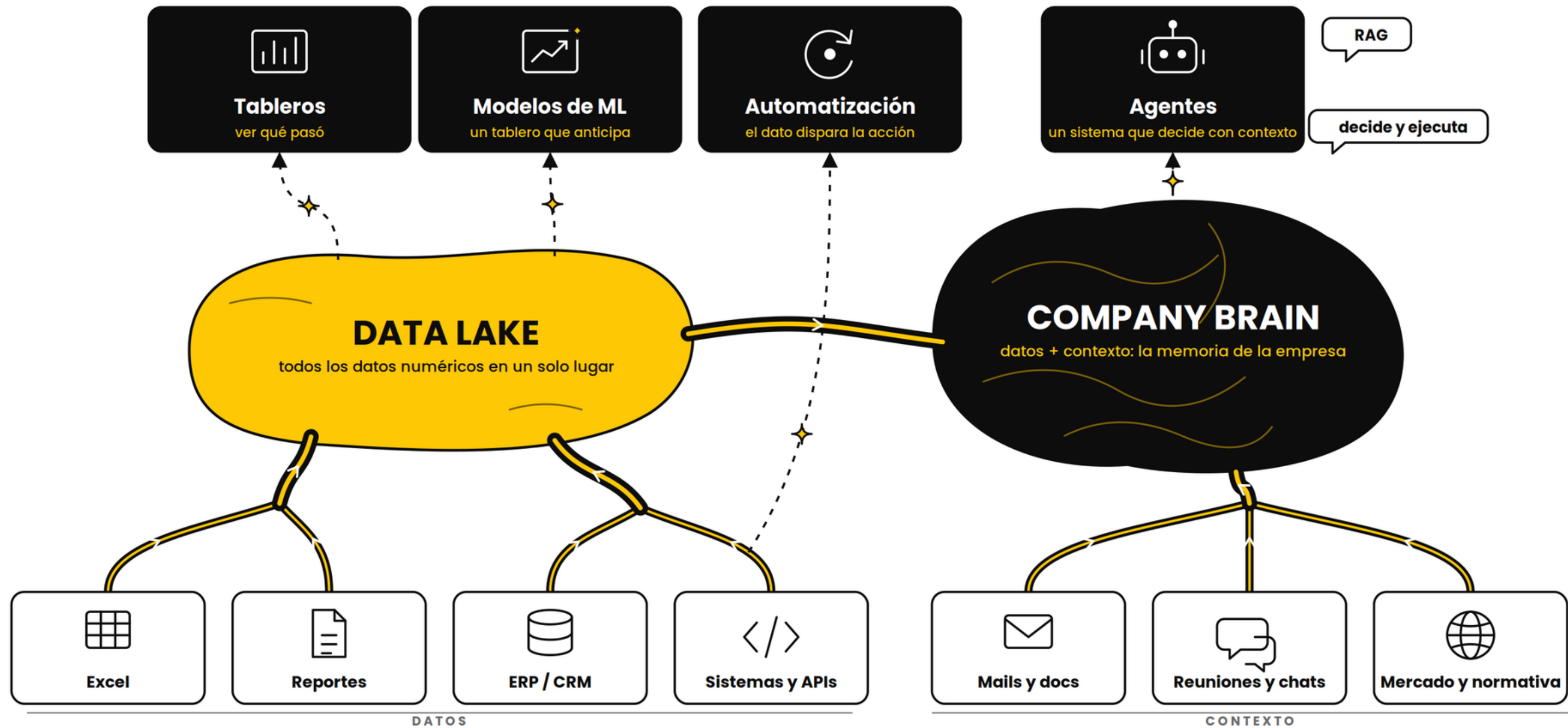
El mundo de IA Generativa



1: Conociendo herramientas

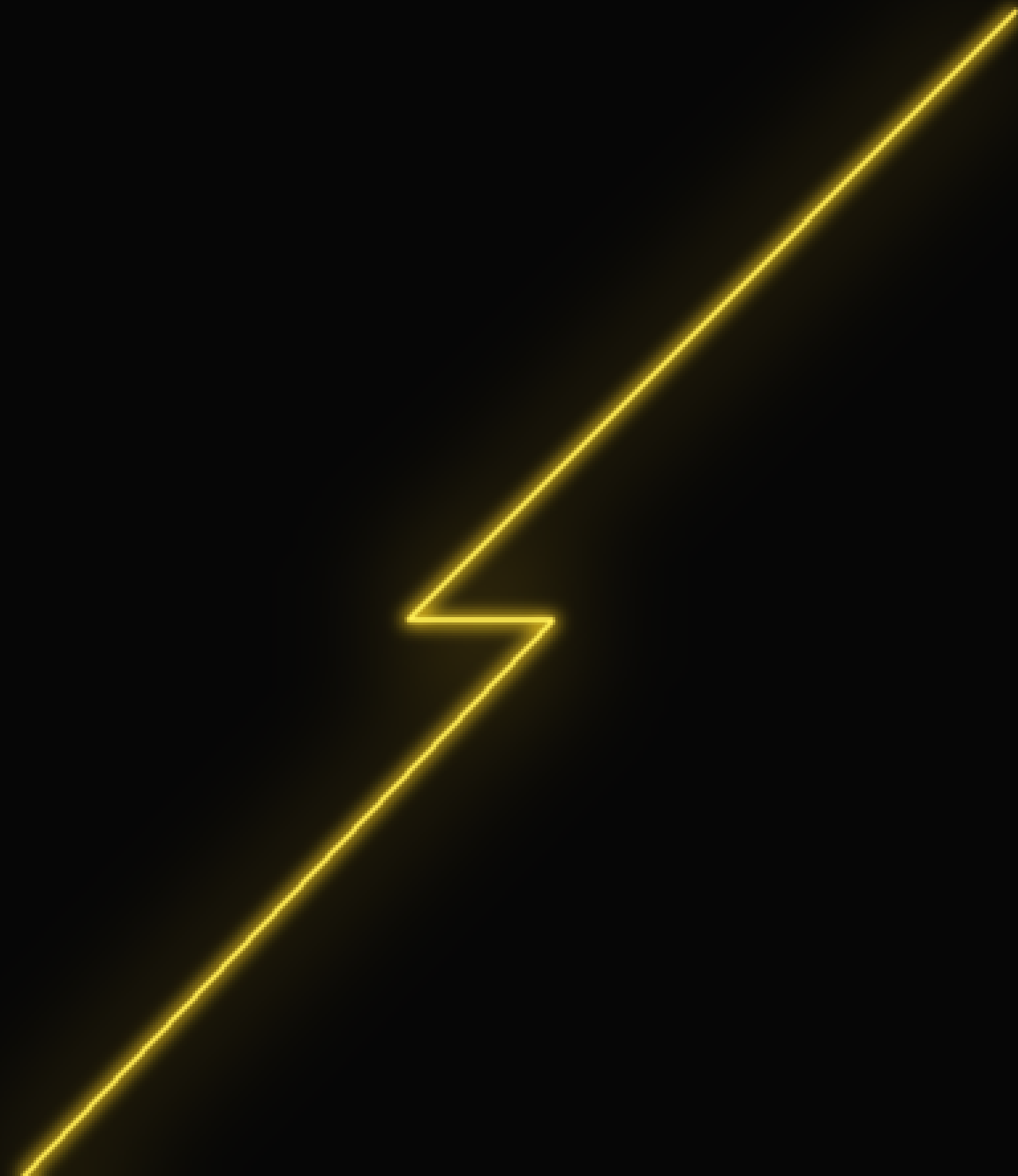


¿Por qué un **tomador de notas**?



Automatizaciones

¿Es IA lo que necesitamos?



Mundo 4: **Automatizaciones**

QUÉ ES: software que ejecuta un proceso definido de punta a punta — entra a los sistemas y hace lo que haría una persona: abrir, copiar, cargar, enviar. Sin cansarse y sin errores de tipeo.

CÓMO TRABAJA

**Sigue reglas explícitas:
si pasa X, hace Y**

**Trabaja con datos estructurados:
planillas, formularios, pantallas**

**Mismo input, mismo output —
todos los días, a toda hora**

**Se rompe si el proceso cambia:
hay que mantenerlo**

PARA QUÉ SIRVE

**Mover datos entre sistemas:
cargas, altas, actualizaciones**

**Conciliaciones y
controles masivos**

**Reportes periódicos,
constancias y certificados**

**Todo lo repetitivo
y de alto volumen**

Manos digitales: devuelve tiempo. No decide nada — y esa es justamente su virtud.

Mundo 4: Automatizaciones

1 Captura de leads Del formulario al vendedor en segundos.



2 Archivo de facturas Del inbox a cuentas a pagar, sin tocar nada.



4 Alerta de vencimientos Nada vence sin aviso.



5 Cobranza Recordatorios que escalan solos.



8 Monitoreo de menciones Tu marca, competidores y regulaciones, vigiladas.



Agentes de IA

¿Cómo podemos dar el salto?



Mundo 3: **IA Agéntica**

QUÉ ES: un sistema de IA al que le das un objetivo, contexto y herramientas — y decide él los pasos: busca, cruza, prioriza y propone acciones para cumplir ese objetivo.

CÓMO TRABAJA

**Persigue un objetivo, no un proceso:
elige qué hacer en cada caso**

**Entiende información variada:
mails, documentos, noticias, datos**

**Usa herramientas: consulta sistemas,
agenda, redacta, dispara robots**

**Mismo objetivo, distinto camino
cada día — se supervisa, no se rompe**

PARA QUÉ SIRVE

**Monitorear y priorizar:
carteras, bandejas, riesgos**

**Preparar decisiones:
alertas, briefings, recomendaciones**

**Resolver tareas completas
de punta a punta, con criterio**

**Orquestar: coordinar sistemas,
personas y robots**

Un analista digital: trabaja con criterio detrás de un objetivo. Recomendación; el humano decide.

El agente: un **analista** para su cartera

Capacidad de hablar y entender lenguaje natural



Acceso a datos de ventas en tiempo real

Modelo de predicción de la demanda

Optimización logística

Capacidad de elevar tickets, enviar correos

Recomendaciones personalizadas

Interpretación cualitativa de los fenómenos

El agente: un **analista** para su cartera

OBJETIVO: que ningún cliente se vaya sin aviso, y que ninguna oportunidad pase de largo

DATOS DEL BANCO

Core: movimientos y saldos

Acreditación de haberes

CRM: contactos y reclamos

Vencimientos: PF, préstamos, seguros

FUENTES EXTERNAS

Central de deudores (BCRA)

Noticias del cliente y su sector

Tasas de mercado y competencia

AGENTE
cruza, prioriza,
recomienda

QUÉ PUEDE HACER

Agendar la reunión

Redactar el borrador del mail

Armar el briefing pre-reunión

Disparar al robot (RPA)

LO QUE RECIBE EL EJECUTIVO

⚠ **Metalúrgica San Justo — riesgo de fuga**

Sueldos -40% (core) · deuda nueva en otro banco (BCRA) · 4 meses sin contacto (CRM)

→ **Llamala esta semana: mejorá el paquete de haberes**

★ **Agropecuaria del Sur — oportunidad**

Ganó una licitación de \$500M (noticias) · línea de crédito usada al 20% (core) · reunión libre el jueves (agenda)

→ **Proponele financiar el proyecto — el robot ya arma la carpeta**

Repaso: 4 mundos

MUNDO 1

Data & Machine Learning

Modelos que predicen: fraude, abandono, scoring.

**Lo construye el área de datos.
El negocio lo tiene que pedir.**



MUNDO 2

Productividad individual

Cada persona con GenAI: análisis, reportes, ideas.

**Herramientas adecuadas
+ casos que se descubren.**



MUNDO 3

IA Agéntica

Agentes no humanos que ejecutan procesos con control humano y una capa de inteligencia.

**Alto riesgo de gobierno.
Alto potencial de eficiencia.**

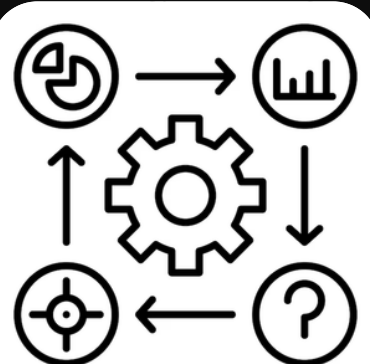


MUNDO 4

Automatizaciones

Procesos que se automatizan con una lógica de RPA.

**Mindset de procesos.
¿Lo hace el negocio o IT?**



**La IA no debe ser tratada
solamente como un tema
tecnológico**

LOS CUATRO MUNDOS DE LA INTELIGENCIA ARTIFICIAL



@FREDI_VIVAS

